



# 1. Tarife und Konditionen 2024

## 1. Allgemeines

Der Betreuungsvertrag richtet sich nach den Vorgaben des Schweizerischen Zivilgesetzbuches, insbesondere Artikel 382 ff ZGB. Er regelt die durch die Landhaus Neuenegg AG erbrachten Leistungen in den Bereichen Medizin, Pflege, Betreuung, Unterkunft, Verpflegung, Hauswirtschaft und individuelle Zusatzleistungen. Der Betreuungsvertrag wird schriftlich abgeschlossen.

Im Sinne der Selbstbestimmung werden bei der Festlegung der Leistungen die Wünsche der Klientinnen und Klienten berücksichtigt.

Das Entgelten der Leistungen wird detailliert aufgeführt. Die Tarife werden jährlich angepasst und schriftlich mitgeteilt.

## 2. Tarife

Die Tarife und Konditionen entsprechen den Vorgaben der Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern und den Empfehlungen des Verbandes Curaviva Bern. Damit sind alle Leistungen abgegolten, welche in Punkt 11 aufgeführt sind. Falls der Heimtarifanteil nicht mit dem eigenen Einkommen und Vermögen finanziert werden kann, können Ergänzungsleistungen beantragt werden. Die EL-Obergrenze beträgt CHF 199.95 pro Tag.

Stufen	Anteil Bewohner		Total Heimtarif (EL-Obergrenze)
	Infrastruktur, Hotellerie, Betreuung	Pflege	
0	176.95	0.00	176.95
1	176.95	1.95	178.90
2	176.95	15.45	192.40
3	176.95	23.00	199.95
4	176.95	23.00	199.95
5	176.95	23.00	199.95
6	176.95	23.00	199.95
7	176.95	23.00	199.95
8	176.95	23.00	199.95
9	176.95	23.00	199.95
10	176.95	23.00	199.95
11	176.95	23.00	199.95
12	176.95	23.00	199.95

Abb.1 Tarife pro Pflegestufe und Tag ab 01.01.2024 (Klientenanteil)



### **3. Anmelde- und Eintrittsgebühr**

Die Anmelde- und Eintrittsgebühr beträgt CHF 480 und deckt alle Vorbereitungsarbeiten in Pflege und Administration ab.

### **4. Rechnungsstellung bei Abwesenheit**

Bei Abwesenheit (z.B. infolge Spital-, Rehabilitations- oder Ferienaufenthaltes) wird nur der Anteil Infrastruktur, Hotellerie und Betreuung vom Abreise- bis und mit Wiedereintrittstag in Rechnung gestellt.

### **5. Rechnungsstellung bei Austritt oder Todesfall**

Ist das Zimmer bei Ablauf der Kündigungsfrist nicht geräumt, werden bis zur Räumung innerhalb von 7 Tagen ab dem Austrittstag der Anteil für Infrastruktur, Hotellerie und Betreuung in Rechnung gestellt. Danach wird das Zimmer durch das Landhaus Neuenegg auf Kosten der Zahlstelle geräumt. Für die Zimmerreinigung wird eine Gebühr von CHF 450 erhoben. Im Todesfall ist das Zimmer innerhalb von 7 Tagen zu räumen. Während dieser Zeit bis und mit dem Räumungstag wird der Anteil für Infrastruktur und Hotellerie in Rechnung gestellt. Nach dieser Frist erfolgt eine kostenpflichtige Räumung des Zimmers durch das Landhaus Neuenegg.

### **6. Zimmerreservation**

Eine Zimmerreservation ist grundsätzlich nicht möglich. Verzögert sich ein terminierter Eintritt aufgrund von gesundheitlichen oder anderen Gründen um mehr als 14 Tage, wird das Zimmer zur weiteren Belegung freigegeben.

### **7. Kurzaufenthalt**

Aufenthalte bis maximal 8 Wochen (56 Tage) gelten als Kurzaufenthalt. Ein solcher kann jederzeit in einen unbefristeten Aufenthalt umgewandelt werden. Alle preislichen und tariflichen Regelungen gelten auch für befristete Aufenthalte. Ein Kurzaufenthalt kann innerhalb von 7 Tagen schriftlich gekündigt werden. Es gilt das Datum des Erhalts im Landhaus Neuenegg. Eine mündliche Meldung einer Kündigung gilt nicht als Kündigung.

### **8. Unbefristeter Aufenthalt**

Ein Aufenthalt ohne festgelegtes Austrittsdatum gilt als unbefristet. Ein unbefristeter Aufenthalt kann innerhalb von 30 Tagen auf das Ende eines Monats schriftlich gekündigt werden. Es gilt das Datum des Erhalts im Landhaus Neuenegg. Eine mündliche Meldung einer Kündigung gilt nicht als Kündigung.

### **9. Ausserkantonale Eintritte**

Bei einem Eintritt aus einem anderen Kanton müssen folgende Bestätigungen vorliegen:

- Kostengutsprache durch den Wohnsitzkanton (diese wird durch das Landhaus Neuenegg beantragt)
- Bei EL-Bezüglern Bestätigung der EL-Leistungen des Wohnsitzkantons für einen ausserkantonalen Heimaufenthalt
- Bestätigung der Krankenkasse, dass kassenpflichtige Leistungen auch bei einem ausserkantonalen Heimaufenthalt vollumfänglich übernommen werden

### **10. Allgemeine Hinweise zu Kosten und Versicherungen**

- Die Klientinnen und Klienten sind bei der Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung des Landhaus Neuenegg mitversichert. Nicht mitversichert ist der Diebstahl, Sachbeschädigungen von persönlichem Eigentum oder dem Eigentum von Mitbewohnenden. Diese Versicherungsabdeckung ist Sache der Klientinnen und Klienten. Bei Sachbeschädigungen und Diebstahl von betriebseigenen Gegenständen wird der Selbstbehalt weiterver-



rechnet. Es wird somit dringend empfohlen, für die nichtversicherten Schäden eine eigene Hausrats- und Privathaftpflichtversicherung abzuschliessen.

## 11. Im Heimtarif enthaltene Leistungen

Folgende Leistungen sind im Heimtarif enthalten:

### Infrastruktur

- Zimmer oder Oase gemäss Pflege- und Betreuungsbedarf
- Pflegebett, Nachttisch, Schrank, Notruf
- Benutzung der Gemeinschaftseinrichtungen, Umgebung, Garten
- Heizung, Wasser, Strom, Entsorgung

### Gesundheit / Betreuung / Pflege

- Grund- und Behandlungspflege gemäss BESA-Einstufung
  - Bezugspersonensystem
  - Verblisterung der Medikamente
  - Beratung und Betreuung
  - Aktivierung und Veranstaltungen (ohne Ausflüge)
  - Benutzung von bewegungsunterstützenden Hilfen\* (Rollatoren, Rollstühle u.a.)
  - Medizinisch indizierte Fusspflege via externe Podologie
- \*Nicht enthalten sind jegliche Spezialanfertigungen oder Spezialanschaffungen (z.B. für Feriengäste)

### Hotellerie

- Vollpension-Verpflegung gemäss Angebot
- Wäsche- und Zimmerservice

### Anderes

- Übernachtung von Gästen im Zimmer im Fall von End of life.

## 12. Im Heimtarif nicht enthaltene Leistungen und Preise

Folgende mögliche Leistungen (nicht abschliessend) sind nicht im Heimtarif enthalten und werden bei Bezug monatlich separat in Rechnung gestellt oder können an die Krankenkassen verrechnet werden:

WAS	Kosten
<b>Infrastruktur &amp; Telematik</b>	
-Grundgebühr IT & Kommunikation	CHF 10/Monat
-Telefon Anschluss- und Gesprächsgebühr*	CHF 35/Monat
-Anschlussgebühren TV*	CHF 30/Monat
-Miete TV-Gerät*	CHF 40/Monat
*Kündigungsfrist 1 Monat auf Ende eines Monats Bei Todesfall erlischt die Gebühr ab dem Folgetag	
-Gewünschte Einzelbenutzung eines Doppelzimmers	CHF 60/Tag
-Gewünschte Zimmerräumung inkl. allfälliger Entsorgung	CHF 250
<b>Gesundheit / Betreuung / Pflege</b>	
-Verbrauchs- und Pflegematerial gemäss MiGeL*	Gemäss Liste
-Angeordnete medizinische Hilfsmittel (für diese können AHV-Beiträge erwirkt werden, falls sie auf der MiGeL* sind)	Gemäss Liste
-Pflegematerialien, die nicht auf der MiGeL* enthalten sind	Gemäss Bezugspreis von Partnerapotheke
-Persönliche Körperpflegeprodukte und Toilettenartikel	Entsprechend Preis
-Zahnärztliche und dentalhygienische Behandlungen	Entsprechend Behandlung
-Labor- und Röntgenuntersuchung	Entsprechend Untersuchung
-Übrige Medikamente	Entsprechend Verbrauch
-Medizinische Leistungen und Therapien	Entsprechend Behandlung
-Coiffeur (im Haus)	Entsprechend Leistung
-Kosmetische Fusspflege (im Haus)	Entsprechend Behandlung
-Medizinisch verordnete Fusspflege	Entsprechend Behandlung

\*MiGeL = Mittel- und Gegenstandsliste. Sie enthält Mittel und Gegenstände für die Pflegeleistungen nach Artikel 25aKVG, welche von der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP) übernommen werden.



<b>WAS</b>	<b>Kosten</b>
<b>Hotellerie</b>	
-Transportkosten (EL-Bezüger können regelmässige Transportkosten bei der EL geltend machen, Selbstzahler können medizinisch verordnete Transportkosten bei den KK geltend machen, Ambulanz-Transporte werden direkt in Rechnung gestellt)	Entsprechend Leistung
-Chemische Reinigung	Entsprechend Auftrag
-Kleider-, Wäsche-, Schuhanschaffungen	Entsprechend Auftrag
-Wäschemanagement mit Beschriftung	CHF 150 bei Eintritt (einmalig)
-Wäschemanagement ohne Beschriftung	CHF 150 pro Monat
-Reparatur- und Näharbeiten	Entsprechend Aufwand
-Nicht in der Vollpension enthaltene Verpflegung / Getränke im Bistro oder gemäss individuellen Wünschen	Entsprechend bezogenen Speisen und Getränken
-Kosten für Mahlzeiten von Angehörigen und Gästen	Entsprechend bezogener Leistung
-Zimmerservice auf eigenen Wunsch (falls machbar)	CHF 5/pro Mahlzeit
<b>Kaufmännisch / administrative Leistungen</b>	
-Krankenkassenprämien, Franchise und Selbstbehalt	Entsprechend KKV
-Persönliche Versicherungen	
-Durch Klientin verursachte Sachschäden gemäss Versicherungsabdeckung	Entsprechend Schaden
-Folgekosten von Diebstahl oder Sachbeschädigungen an persönlichem Eigentum von Mitwohnenden (Versicherung ist Sache der Klientin, des Klienten)	Entsprechend Versicherungsabdeckung
-Persönliche Zeitungen / Magazine	Rechnung geht direkt an Bewohner

### **13. Rechnungsstellung und –bezahlung**

Der Heimtarif sowie die weiteren bezogenen Leistungen werden monatlich in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.

### **14. Zahlungsverzug**

Bei einem Zahlungsverzug werden die ausstehenden Rechnungen gemahnt. Nach der dritten Mahnung ist das Landhaus Neuenegg berechtigt, den Vertrag sofort innerhalb von 30 Tagen zu kündigen.