



Informations-Mappe für unsere Bewohnerinnen und Bewohner 2024

Inhalt

1. Einleitung	2
2. Betrieb allgemein	2 & 3
3. Wohnen	3
4. Gesundheit	4
5. Bezug zu den Mitarbeitenden	5
6. Verpflegung	5

1. Einleitung

Wir freuen uns, dass Sie bei uns sind. Mit Ihnen wohnen im Landhaus Neuenegg weitere Menschen mit Bedarf an Pflege und Betreuung. Gemeinsam benutzen Sie die öffentlichen Räumlichkeiten und begegnen Mitbewohnenden, Mitarbeitenden und Besucherinnen und Besucher. Für ein zufriedenes, angenehmes und glückliches Zuhause sind die **gegenseitige Rücksicht und der Respekt** eine wesentliche Voraussetzung.

Im Bestreben, Ihren Aufenthalt im Landhaus Neuenegg so klar und gemütlich wie möglich zu machen, haben wir folgende Hausordnung zusammengestellt. Bitte beachten Sie auch die verbindlichen Angaben im Dokument «Information, Anmeldung und Betreuungsvertrag zum Eintritt und Aufenthalt im Pflegeheim Landhaus Neuenegg» (unter: Punkt 3 «Tarife und Konditionen» und Punkt 5 «Betreuungsvertrag»).

2. Betrieb allgemein

Bedienung Telefon	Das Telefon des Landhaus Neuenegg ist von Montag bis Freitag von 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 16.30 Uhr bedient. Ausserhalb der Bürozeiten wird ein Anruf automatisch an die Pflege weitergeleitet.
Empfang im Landhaus	Der Empfang befindet sich im Bistro Landhaus und ist täglich von 09.00 – 17.00 Uhr in Betrieb.
Öffnungszeiten Bistro	Das Bistro Landhaus ist öffentlich und ist täglich von 09.00 – 17.00 Uhr geöffnet. Falls Sie mit Ihren Angehörigen im Bistro essen wollen, bitten wir Sie, uns dies frühzeitig mitzuteilen.
ÖV-Anbindung	Das Landhaus Neuenegg liegt oberhalb des Dorfes auf einer Aussichtsterrasse. Es ist zu Fuss in zirka 10 Minuten vom Bahnhof erreichbar.
Postzustellung	Die persönliche Post wird Ihnen nach Erhalt aufs Zimmer gebracht.
Rechnungszustellung	Die Rechnung für die erbrachten und vertraglich vereinbarten Leistungen wird der im Anmeldeformular aufgeführten Rechnungsadresse monatlich zugestellt.

Informationen	<p>Sie erhalten periodisch die Landhus-Zytig mit wesentlichen Informationen über die Geschehnisse im Landhaus Neuenegg.</p> <p>Die Angehörigen werden periodisch brieflich über wesentliche Ereignisse und wichtige Mitteilungen informiert.</p>
Haftung bei Sachschäden / Versicherung	<p>Die Bewohnerinnen und Bewohner sind durch eine kombinierte Hausrat- und Privatversicherung des Landhaus Neuenegg versichert. Verlust, Diebstahl und Sachbeschädigung von persönlichem Eigentum sind nicht versichert.</p>
Wertgegenstände	<p>Für persönliche Wertgegenstände übernimmt das Landhaus Neuenegg keine Verantwortung. Wir empfehlen, falls überhaupt nur geringe Bargeldbestände auf sich zu tragen.</p>
Anregungen	<p>Anregungen und Verbesserungsmöglichkeiten werden von den Abteilungsleitungen oder der Leitung Pflege und Betreuung gerne entgegengenommen. Sie erhalten von uns eine Antwort auf Ihr Anliegen.</p>
Beschwerden	<p>Beschwerden sind an die Bereichsleitung Pflege und Betreuung zu richten. Als unabhängige Beschwerdestelle steht die bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen zur Verfügung.</p>

3. Wohnen

Möblierung	<p>Es stehen Ihnen ein Pflegebett, ein Nachttisch und ein Schrank zur Verfügung. Weitere Möbel bringen Sie selbst nach Bedarf und nach Wunsch mit.</p>
Toilettensachen	<p>Es können die eigenen Toilettenartikel mitgebracht oder sie können im Landhaus Neuenegg gegen Rechnung bezogen werden.</p>
Frottier- und Bettwäsche	<p>Diese wird Ihnen durch das Landhaus Neuenegg zur Verfügung gestellt.</p>
Persönliche Kleidung	<p>Diese wird für Dauergäste mit Namen bezeichnet, damit keine Verwechslungen passieren.</p>

Waschen und Bügeln	Wird durch das Landhaus Neuenegg vorgenommen.
Gäste und Besuchszeiten	Grundsätzlich ganztags. Da insbesondere vormittags die Pflegehandlungen vorgenommen werden, empfehlen wir Besuche zwischen Mittag und 17.30 Uhr. Bei Pandemieausbruch können jederzeit Besuchsbeschränkungen vorgenommen werden.
Abwesenheit	Bei einer Abwesenheit sind Sie verpflichtet, sich bei der Abteilungsleitung rechtzeitig vorher abzumelden.
Rauchen	Das Rauchen ist in allen Innenräumen des Landhaus Neuenegg untersagt. Draussen ist das Rauchen in den vorgegebenen Raucherzone gestattet.
Sicherheit	Das Landhaus Neuenegg verfügt über alle notwendigen geprüften Sicherheitsvorkehrungen zum Betrieb eines Pflegeheims.
Radio / TV / Musik-Hören	Alle elektronischen Geräte sind auf Zimmerlautstärke einzustellen, so dass Nachbarn nicht gestört werden.
Ruhezeiten	Nachtruhe ist zwischen 22.00 Uhr und 06.00 Uhr.
Tiere	Im Landhaus Neuenegg ist das Halten von Tieren nicht möglich.

4. Gesundheit

Pflege und Betreuung	Sie erhalten fachgerechte und bedarfsgerechte Pflege und Betreuung durch qualifizierte und engagierte Mitarbeitende. Bei Notfällen erfolgt in der Regel nach Anweisung der Ärztin oder des Arztes eine Verlegung in ein Spital.
Medizinische Versorgung	Sie sind frei in der Arztwahl. Das Landhaus Neuenegg arbeitet mit der Heimarztpraxis Medaxo zusammen. Diese gewährt einen 24h-Dienst.
Aktivitäten, Veranstaltungen	Von Seiten der Aktivierung werden verschiedene Aktivitäten angeboten, welche auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Die Teilnahme ist freiwillig.
Letzte Tage	Wir begleiten unsere Bewohner beim Abschiednehmen. Organisationen für begleiteten Suizid sind im Landhaus Neuenegg nicht zugelassen.

5. Bezug zu den Mitarbeitenden

Persönlichkeitsschutz	Die Mitarbeitenden sind angewiesen, dass Ihre Persönlichkeitsrechte jederzeit gewährt sind. Es dürfen keine Informationen, welche sie bei der Ausübung ihres Dienstes erfahren, an unbefugte Dritte weitergegeben werden.
Geschenke	Die Mitarbeitenden werden für Ihre Arbeit entlohnt. Persönliche Trinkgelder oder Geschenke dürfen nicht entgegengenommen werden. Allfällige Spenden von Angehörigen müssen an die Personalkasse weitergeleitet werden.
Testament	Mitarbeitende dürfen nicht bei Testamentserrichtungen mitwirken, ausser bei einem Nottestament.
Spezialaufgaben	Die Aufgabenbereiche der Mitarbeitenden sind festgelegt. Zusätzliche Aufgaben dürfen sie nur mit Zustimmung der Vorgesetzten verrichten.

6. Verpflegung

Verpflegung	Wir legen Wert auf gesunde und abwechslungsreiche Ernährung mit regionalen Produkten und eine bedarfsgerechte Care-Gastronomie.
Verpflegungszeiten	Die Verpflegungszeiten sind: Frühstück: Ab 07.30 – 09.30 Uhr Mittagessen: Ab 11.30 – 13.30 Uhr Zvieri: 14.30 – 15.30 Uhr Abendessen: Ab 17.30 – 18.30 Uhr
Speisesaal	Für Abteilung 1 auf der Ebene Bramberg Für Abteilung 2 auf der Ebene Sensetal
Bistro	Das Bistro ist öffentlich und kann auch von Ihnen für den Besuch Ihrer Angehörigen benutzt werden. Melden Sie rechtzeitig, wenn Sie Ihre Mittagsverpflegung im Bistro einnehmen wollen.
Diätetik	Diätetische Verpflegung kann bei medizinischen Diagnosen in Absprache mit der Gastronomie entsprechend angeboten werden.

	Reglement	Ablage unter	... Hausordnung 2024_01_01
Ersteller/-in	P. Ducommun	Datum	01.01.2024
Freigabe durch	GL	Freigabedatum	01.01.2024
Version	01/2024		